



David Hugo VARELA DURAN

Technicien Support IT N1/N2

Active Directory • Microsoft 365 • GLPI • Windows

Technicien informatique orienté assistance aux utilisateurs et gestion des incidents en environnement Windows. Disponible rapidement pour contribuer au bon fonctionnement de l'infrastructure et du parc informatique.

☎ 06 95 51 71 65
✉ vareladavidhugo@outlook.fr
📍 Bagneux (92) – Île-de-France
💼 LinkedIn :
[linkedin.com/in/vareladavidhugo](https://www.linkedin.com/in/vareladavidhugo)
🌐 Portfolio : varelasolutions.fr

SAVOIR-ÊTRE

- Sens du service et orientation utilisateur
- Réactivité et gestion des priorités
- Rigueur et respect des procédures
- Esprit d'équipe

LANGUES

Français : Professionnel
Espagnol : Langue maternelle
Anglais : Technique

PROJETS TECHNIQUES

Mise en place d'un environnement IT avec Active Directory et GLPI

- Installation et configuration d'un domaine Active Directory avec gestion des comptes et des accès
- Déploiement de GLPI pour le traitement des tickets et l'inventaire du parc informatique

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Gestion des tickets ITSM avec **GLPI**
- Administration **Active Directory** (comptes, groupes, droits)
- Gestion de l'environnement **Microsoft 365**
- Environnements **Windows 10 / 11**
- Déploiement et configuration de postes informatiques
- Diagnostic **réseau niveau 1** (LAN / Wi-Fi / VPN)
- Gestion du parc informatique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien Support N1/N2 – Stage

EDEBO – Paris | 11 juin 2025 – 17 septembre 2025

- Gestion et résolution de tickets via l'outil ITSM GLPI (qualification, diagnostic et suivi), préparation et déploiement de postes Windows intégrés au domaine Active Directory, ainsi qu'administration des comptes Microsoft 365 afin de garantir la continuité du service informatique

Technicien Support Informatique – Stage

Espace 19 – Paris | 27 mai 2024 – 26 juillet 2024

- Assistance technique sur postes de travail et outils bureautiques, mise en service de nouveaux équipements et diagnostic de problèmes de connectivité LAN / Wi-Fi afin d'assurer l'accès aux ressources informatiques.

Technicien Support Systèmes & Réseaux – Stage

APAS-BTP – Montrouge | 23 octobre 2023 – 01 décembre 2023

- Intervention technique sur postes de travail, installation et configuration de nouveaux équipements informatiques et accompagnement lors de dysfonctionnements afin de maintenir le bon fonctionnement du parc informatique.

Support IT – Banque & Assurances

Atento | 2016 – 2017

- Traitement et priorisation des demandes techniques dans un environnement bancaire structuré, application des procédures internes et escalade des cas complexes vers les équipes spécialisées afin d'assurer la continuité des services.

FORMATION

- Titre Professionnel Administrateur Systèmes DevOps – 2025
Bac +3/4
- Titre Professionnel Technicien Supérieur Systèmes & Réseaux – 2024
Bac +2
- Titre Professionnel Technicien d'Assistance Informatique – 2023
Bac